

HELPLINE

FAHRGASTKABINENSCHIFFFAHRT

24h-Helpline für Notfälle wie

- **Behinderungen** beim Anlegevorgang
- **Ruhestörungen**
- **Belästigungen** von Passagieren
- **Verdächtige** Personen auf Schiffen



+41 79 844 75 50

Die Kroo Security AG führt auf dem Klybeck- und Westquai, freitags und samstags sowie an den Vorabenden von Feiertagen, von 20:00 – 02:00 Uhr regelmässig Patrouillen durch.

In dieser Zeit wird die Helpline von der Kroo Security AG betreut. **Ausserhalb dieser Zeiten** werden die Anrufe an die Kantonspolizei Basel-Stadt weitergeleitet.

Für technische Probleme (z.B. Strom- oder Wasseranschlüsse) kontaktieren Sie den Pikett-Dienst der Schweizerischen Rheinhäfen: +41 61 639 95 30, Taste 2.

port-of-switzerland.ch

Schweizer Notfallnummern:

Sanität 144

Feuerwehr 118

Polizei 117